

	SOLUCION ERROR FLASH PLAYER	
Fecha creación: 14/01/2021		Versión:1.0

NOTAS DE INSTALACION

Navegador: Mozilla Firefox (cualquier versión) - NO funciona en Google Chrome.

Sistemas : Windows 7 , Windows 10.


Arquitecturas: 32 y 64 bits.

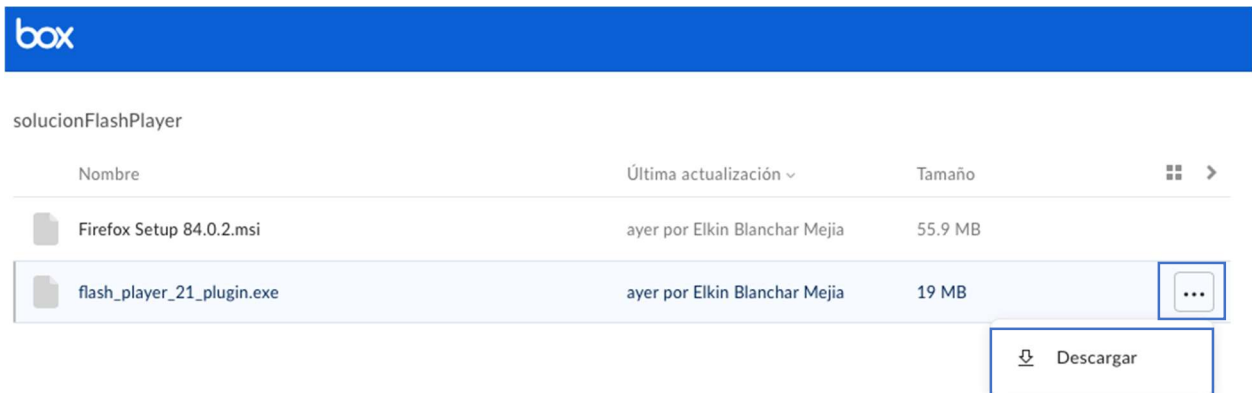
Archivo: flash_player_21_plugin.exe

PROCEDIMIENTO


1. Cerrar todos los aplicativos antes de realizar el proceso. Si tiene instalada alguna versión de flash player en el equipo debe desinstalarse para evitar conflictos de versiones.
2. Descargar el archivo **flash_player_21_plugin.exe** ingresando al siguiente link:


<https://app.box.com/s/3lh9xacrw3azw103apgyjzq790m554se>

3. Dar clic en los tres puntos  de opciones y luego dar clic en descargar.



Nombre	Última actualización	Tamaño
Firefox Setup 84.0.2.msi	ayer por Elkin Blanchar Mejia	55.9 MB
flash_player_21_plugin.exe	ayer por Elkin Blanchar Mejia	19 MB



 Descargar


4. Dar doble clic sobre el archivo descargado, (generalmente se encontrará en la carpeta de descargas de Windows o la que se tenga predeterminada).
5. Dar clic el cuadro de confirmación de aceptación de términos y después en **INSTALAR.**

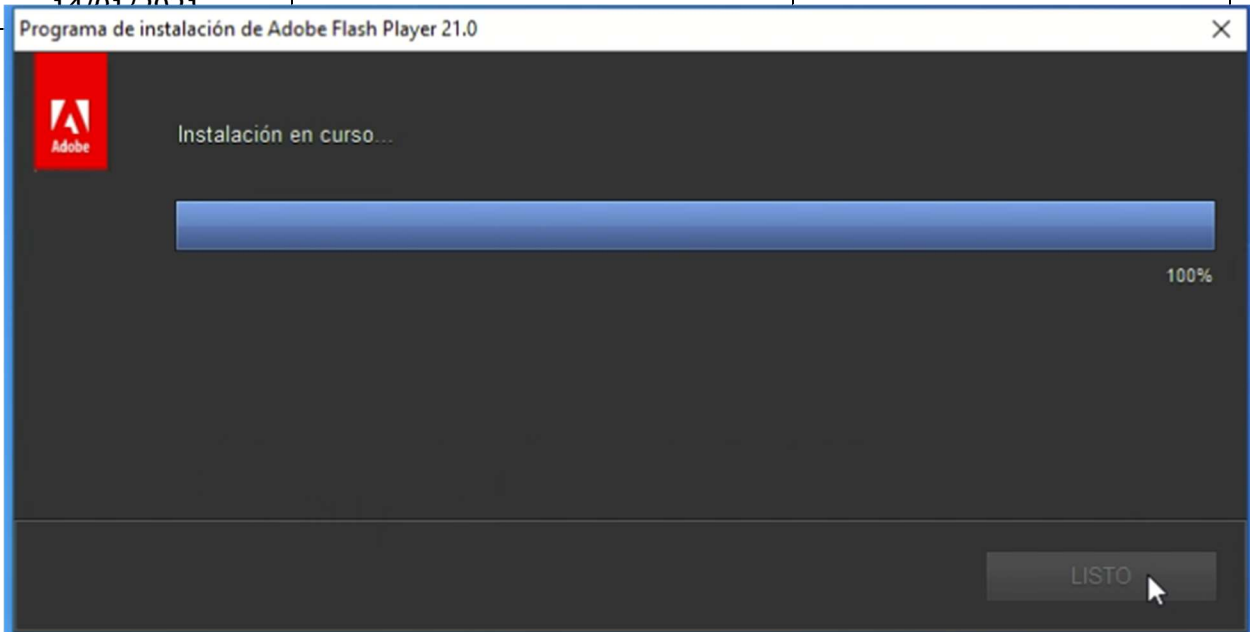
	SOLUCION ERROR FLASH PLAYER	 Soporte TIC
Fecha creación: 14/01/2021		Versión:1.0



6. IMPORTANTE Se debe seleccionar la opción **No buscar actualizaciones automáticas nunca**, Luego damos clic en el botón **LISTO**



 DIAN® POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA	SOLUCION ERROR FLASH PLAYER	 Soporte TIC
Fecha creación: 14/01/2021		Versión:1.0



Realizados estos pasos ya queda instalado el plugin necesario para poder ejecutar flash player en nuestro navegador de **Mozilla Firefox**.

EJECUCION FLASH PLAYER EN EL NAVEGADOR

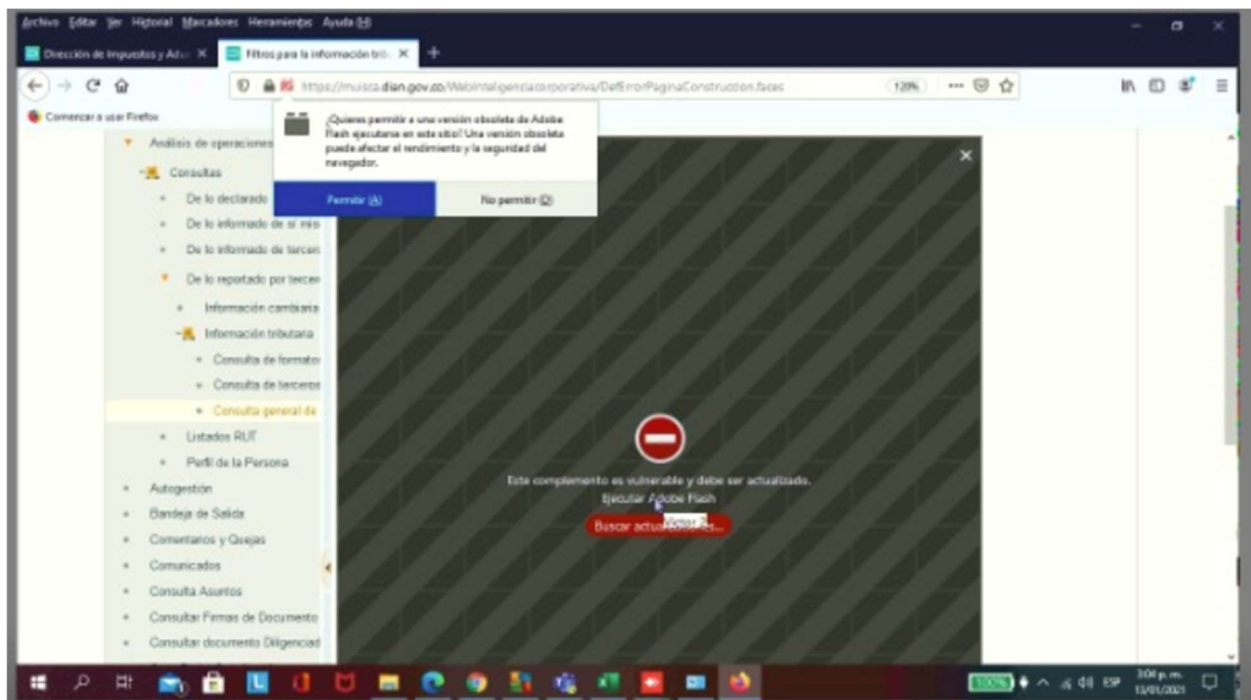
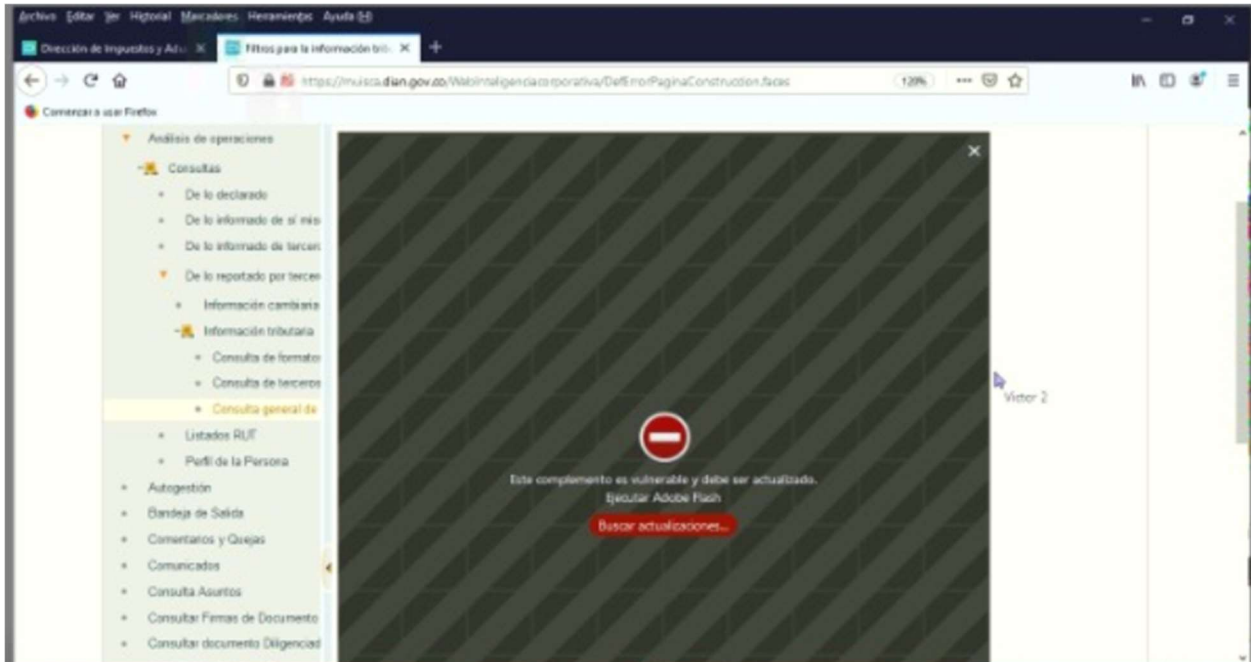
7. Ingresar a la pagina DIAN donde presenta el error de Flash Player.

Dar clic en cualquier parte sobre el mensaje de advertencia **NO DAR CLIC AL CUADRO DE BUSCAR ACTUALIZACIONES** se debe evitar siempre debido a que si se actualiza la versión del flash player no funcionará.

Última Actualización: 14/01/2021	Página 3 de 5	Elaborado Por Grupo: Agente Nivel III
---	---------------	--

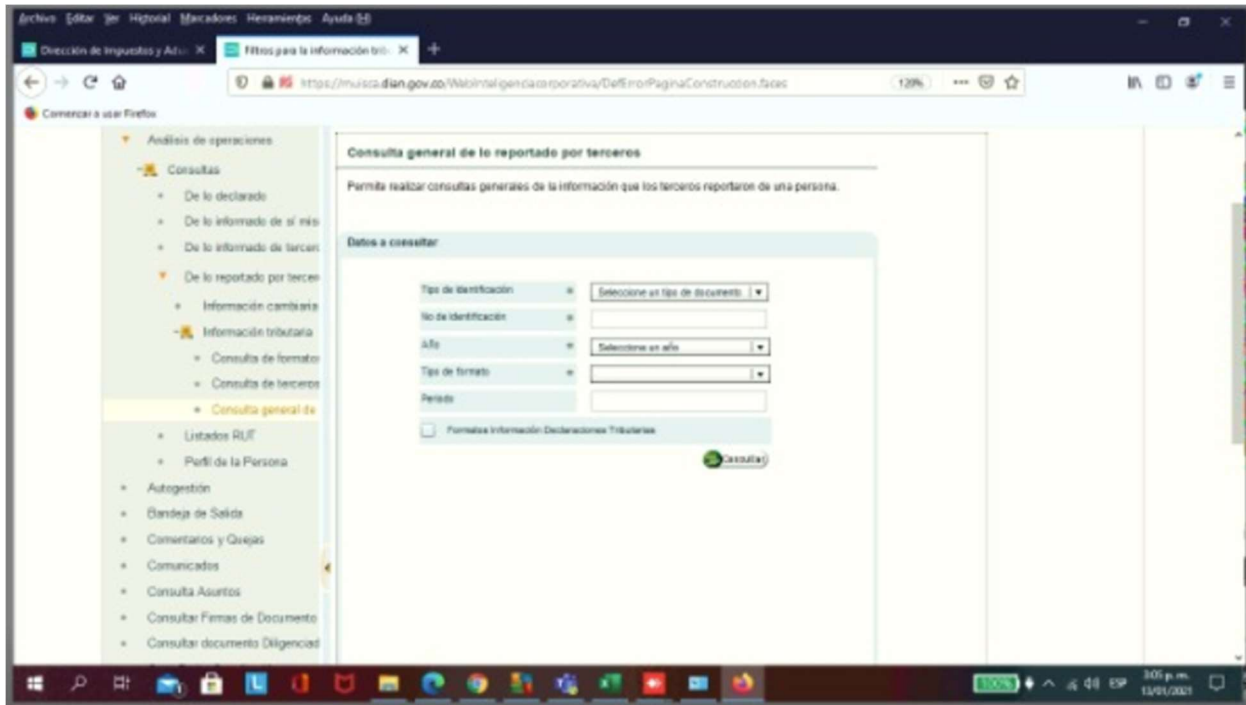
	<h2>SOLUCION ERROR FLASH PLAYER</h2>	
<p>Fecha creación: 14/01/2021</p>		<p>Versión:1.0</p>

Se habilitara un cuadro de confirmación al cual daremos clic en **PERMITIR**



	SOLUCION ERROR FLASH PLAYER	 Soporte TIC
Fecha creación: 14/01/2021		Versión:1.0

Esperar que cargue nuevamente la pagina, donde ya se evidencia el correcto funcionamiento del navegador con el complemento instalado de Flash Player.



NOTA: En caso de no tener instalado Mozilla Firefox en su equipo puede descargarlo desde la pagina de mozilla: <https://www.mozilla.org/es-ES/> o instalar la versión que se encuentra en la carpeta del link de descarga anteriormente indicado arriba.