

COMPUELITE SERVICIOS S.A.S

CITOFONIA EFECTIVA

GUIA DE USO PARA RESIDENTE

Para comunicarse desde la residencia hacia Portería

Desde el Teléfono fijo de la residencia marque: **6410638** Opción **0 (Cero)**

Desde el Teléfono Celular del residente marque: **032 6410638** Opción **0 (Cero)**

Debe tener en cuenta que el número Fijo de la Residencia y los Números Celulares de los residentes que quieran comunicarse con Portería **OBLIGATORIAMENTE** deben estar registrados en el sistema de Citofonía FONOIP, ya que, por Seguridad, si el Número de origen **NO** se encuentra registrado, el sistema **RECHAZARA** la llamada.

Cómo recibir la llamada del portero en su línea Fija o Celular

Para garantizar la identidad de la llamada en su Celular, grabe los siguientes números en su dispositivo como PORTERIA UNIDAD RESIDENCIAL:

1. 0326410638
2. 0326410675
3. 3183726667
4. 3168753885

Estos números serán el origen de la llamada desde La Portería de su Unidad Residencial hacia su dispositivo Fijo ó Celular.

Para comunicarse desde la residencia hacia Asistencia Domiciliaria

Desde el Teléfono fijo de la residencia marque: **6410638** Opción **777#**

Desde el Teléfono Celular del residente marque: **032 6410638** Opción **777#**

Debe tener en cuenta que el número Fijo de la Residencia y los Números Celulares de los residentes que quieran comunicarse con Asistencia Domiciliaria **OBLIGATORIAMENTE** deben estar registrados en el sistema de Citofonía FONOIP, ya que, **por Seguridad**, si el Número de origen **NO** se encuentra registrado, el sistema **RECHAZARA** la llamada.

COMUNICACIÓN MAS EFECTIVA, MÁS SEGURIDAD.

Citofonia IP – Telefonía IP – Call Center – Contact Center
Avenida 5N # 37AN - 166 PBX: 6642424 Cali-Colombia
URL: www.compuelite.com.co E-Mail: gerencia@compuelite.com.co