

# COMPUELITE SERVICIOS S.A.S

## CITOFONIA EFECTIVA

### GUIA DE USO PARA PORTERIA

#### Para comunicarse desde Portería hacia un Residente

Desde el Teléfono IP suministrado por COMPUELITE (conectado a Internet) marque:

**Bloque/Torre** (A=1, B=2 ...K=11) + **número de residencia** + **numeral (#)**

Ejemplo:

1. Bloque **A** apartamento **202** se debe marcar **1202#**
2. Bloque **B** apartamento **301** se debe marcar **2301#**

#### Para comunicarse desde Portería hacia los números de Emergencia predefinidos

Desde el Teléfono IP suministrado por COMPUELITE (conectado a Internet) marque:

**Tipo de Emergencia** (Bomberos=119, .... 777) + **numeral (#)**

Ejemplo:

1. Bomberos se debe marcar **119#**
2. Asistencia Domiciliaria se debe marcar **777#**

#### Cómo utilizar el plan B en caso de no tener Energía o Internet en nuestro Teléfono IP (Portería) para comunicarse desde Portería hacia un Residente desde un celular

El Portero debe marcar desde su **CELULAR** al número **0326410638**. Cuando el Sistema le da la Bienvenida se debe marcar la opción del número de apartamento ó Casa

Ejemplo:

1. Bloque **A** apartamento **202** lo marcaremos así: **0326410638** opción **1202#**
2. Bloque **B** apartamento **301** lo marcaremos así: **0326410638** opción **2301#**

#### Cómo utilizar el plan B en caso de no tener Energía o Internet en nuestro Teléfono IP (Portería) para comunicarse desde Portería hacia un Residente desde un Fijo

El Portero debe marcar desde su línea telefónica **FIJA** al número **6410638**. Cuando el Sistema le da la Bienvenida se debe marcar la opción del número de apartamento ó Casa

Ejemplo:

1. Bloque **A** apartamento **202** lo marcaremos así: **6410638** opción **1202#**
2. Bloque **B** apartamento **301** lo marcaremos así: **6410638** opción **2301#**

#### Cómo utilizar el plan B en caso de no tener Energía o Internet en nuestro Teléfono IP (Portería) para comunicarse desde Portería hacia los números de Emergencia predefinidos

El Portero debe marcar desde su línea telefónica **FIJA** al número **6410638** ó desde su celular **0326410638**. Cuando el Sistema le da la Bienvenida se debe marcar la opción del número de Emergencia predefinido

Ejemplo:

1. Bomberos lo marcaremos así: **6410638** ó **03256410638** opción **119#**
2. Guala Policía lo marcaremos así: **6410638** ó **0326410638** opción **165#**

## COMUNICACIÓN MAS EFECTIVA, MÁS SEGURIDAD.

Citofonia IP – Telefonía IP – Call Center – Contact Center  
Avenida 5N # 37AN - 166 PBX: 6642424 Cali-Colombia  
URL: [www.compuelite.com.co](http://www.compuelite.com.co) E-Mail: [gerencia@compuelite.com.co](mailto:gerencia@compuelite.com.co)